

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

NOTICE D'INFORMATION

Conformément à la loi, nous vous indiquons que vos données personnelles sont collectées et traitées par votre Opticien selon les modalités et pour les finalités exposées ci-après.

ETABLISSEMENT D'UN DEVIS / GESTION DU TIERS PAYANT / RÉALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Vos données personnelles sont **collectées et traitées par votre Opticien LISSAC commerçant indépendant** → en tant que responsable de traitement pour l'établissement d'un devis, la gestion du tiers payant si vous en bénéficiez et la réalisation de votre équipement.

Si vous bénéficiez du tiers payant, votre opticien traite vos données personnelles afin de **gérer la prise en charge de votre équipement par les complémentaires santé et les organismes d'assurance maladie obligatoire. Votre consentement pour ce traitement et avant toute transmission à votre caisse de sécurité sociale, au concentrateur et à votre organisme d'assurance maladie complémentaire ou à l'organisme gestionnaire habilité a été préalablement recueilli en vous faisant signer un formulaire de recueil du consentement.**

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez du droit de retirer votre consentement. Le retrait de ce consentement empêchera cependant toute future communication de vos données aux complémentaires santé et aux organismes d'assurance maladie obligatoire afin de gérer la prise en charge de votre équipement. Si vous n'avez pas souhaité donner votre accord à cette transmission, vous ne pourrez pas bénéficier du service de tiers payant, charge alors pour vous d'effectuer votre demande de remboursement auprès des organismes habilités.

Vos données personnelles sont **par ailleurs également collectées et traitées par votre Opticien LISSAC** - en tant que responsable de traitement pour les finalités et selon les bases juridiques suivantes :

FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
Etablissement d'un devis/ Gestion des ventes : examen de la réfraction le cas échéant, commandes, devis et facturation, bons de livraison, certificat de garantie, traçabilité des produits.	La nécessité d'exécuter le contrat de vente/devis accepté.
Gestion des garanties, du service après-vente, des réclamations clients et contentieux.	La nécessité d'exécuter le contrat de vente/devis accepté. Le respect d'une obligation légale et notre intérêt légitime à défendre nos intérêts et nos droits.

LISSAC
l'Opticien

Vos yeux méritent Lissac

Vos données personnelles seront transmises aux personnes suivantes :

- les membres du personnel du centre d'optique pour les seules informations relatives à notre relation avec vous
- le praticien prescripteur et les professionnels de santé intervenant dans la prise en charge du défaut optique, sur demande ou avec votre accord
- aux fournisseurs de produits optiques pour la réalisation de votre commande

Vos données seront conservées pendant 5 ans sur une base active, ou 3 ans si vous n'êtes pas client, et conservées ensuite pendant 15 ans pour respecter les durées de prescription légales.

Après de votre Opticien, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies, sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données personnelles pour l'exercice de ce droit.

Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort et de demander la limitation du traitement vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de votre opticien LISSAC ou en écrivant à l'adresse du point de vente.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles compétente, en France la CNIL.

ENVOI D'OFFRES COMMERCIALES ET COMMUNICATIONS MARKETING

Vos données personnelles sont également **collectées et traitées par votre Opticien LISSAC - en tant que responsable de traitement – pour l'envoi d'offres commerciales et de communications marketing** et ce dans l'intérêt légitime de votre Opticien à communiquer sur ses produits et maintenir sa relation avec vous.

Vos données personnelles seront transmises à l'enseigne LISSAC et aux prestataires en charge de ces envois.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à recevoir des offres commerciales et communications marketing. Vous pouvez exercer votre droit directement auprès de votre Opticien LISSAC ou en écrivant à l'adresse du point de vente.

Si vous exercez ce droit vous ne recevrez plus d'offres commerciales et de communications marketing.

LISSAC
l'Opticien

Vos yeux méritent Lissac